

平成30年度

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表
児童発達支援評価表

- ・重症児デイサービスnatsu
- ・重症児デイサービスhoshi
- ・重症児デイサービスHana
- ・重症児デイサービスmei

自己評価表アンケート集約結果

16名中 10名集約

重症児デイサービスnatsu

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4	1	A.室内の配置を工夫し、活動が安全に行えるように努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	0	A.スタッフの勉強会や様々な研修に参加し、情報を共有するとともにサービスの質の向上に努めます。
	③ 障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	3	0	A.利用児の安全確保とともに、過ごしやすい環境づくりに努めます。知り得た情報はスタッフ間で共有し支援に努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	2	0	・重心の子中心に考えてもらいたい→A.感染予防も踏まえ、施設内の環境整備に心がけ、子どもたちに合わせた空間や活動作りに努めます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	8	2	0	A.ご本人とご家族の想いを汲み取り、支援計画作成に努めます。また、学校などの情報も考慮し計画作成を行います。
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	8	1	1	A.ケア会議でスタッフ全員が支援目標や具体策を理解し共有できるように機会を設け支援提供に努めます。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	3	0	・クッキングがどんどんパリエーションが増えてきている→A.調理実習や活動を通して、経験をたくさんしてもらえるようにプログラム考え、スタッフ間でアイデアを出し合い、工夫していきます。
保護者等への説明など	⑧ 運営規定、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	A.随時変更が生じた折には、送迎や面談時などご説明できるよう努めていきます。
	⑩ 定期的に、保護者に対して面談が行われているか	10	0	0	A.今後も面談にご協力いただくとともに、送迎の際の時間を利用し情報をお伝えできたらと思います。
	⑪ 保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	2	4	4	・交流が苦手なのでなくて大丈夫です→A.保護者同士が情報を交換できる機会を検討してまいります。ご意見やアイデア等ございましたら、お知らせください。
	⑫ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	3	0	・すばやい対応をしてくださるのでうれしい→A.苦情につながる行為・状況が起きないよう、一層の注意を払い業務に励みます。苦情等があった場合は、迅速な対応を心がけております。
	⑬ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	0	A.日々の連絡ノートをもとに、送迎時などで細かな様子を聴取し、こちらからもお伝えできるように努めます。
	⑭ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等子どもや保護者に対して発信されているか	10	0	0	A.ブログを活用し、イベントや活動の様子を写真を掲載してお伝えすると共に、書面での行事内容のわかりやすい説明を行ってまいります。
	⑮ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	2	0	A.個人情報の取り扱いには十分注意し、全スタッフに遵守させてまいります。不安に思われる点がありましたらお知らせください。
非常時等の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	3	0	・防災は良く伺っているが、感染症の対応はどんなふうになされているのか教えて欲しい→A.感染症対応マニュアルについては専門職と連携をし作成中であります。完成次第改めてお知らせ致します。
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	0	A.毎月防災に関する活動を行い、半年に1度は実際に避難の練習を行っております。災害時の備えや対応についてご説明できるよう努めます。
満足度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	A.活動プログラムやお出かけの機会を増やす等、様々な経験ができるよう、より一層の向上に努めます。
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	8	0	1	・いつもよくしてくれているのでありがとうございます→A.利用児、保護者の方のご期待に沿えるような支援を行ってまいります。

自己評価表アンケート集約結果

集約：平成30年11月15日（回収：10）

事業所名：重症児デイサービスhoshi

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		・子どもの体格にもよる。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		・専門分野の先生と直接話し合える時間が欲しい。 ・専門職増希望。
	③ 障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1		・出入り口が狭い。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1		・心地良いか否かは不明。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画 i が作成されているか	10			
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	10			
	⑦ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫しているか	9	1		・年齢や能力に応じた取り組みをもう少し増やして欲しい。 ・楽しそうです。
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10			
	⑩ 定期的に、保護者に対して面談が行われているか	10			
	⑪ 保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	3	5	2	・保護者同士の交流が殆ど無いので日常生活での悩みや障がいへの不安などを話し合える場を設けて頂きたい。 ・お会いした事が無い。
	⑫ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1		・迅速か否かは不明。
	⑬ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			
	⑭ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等子どもや保護者に対して発信されているか	8	2		・ブログでの更新頻度を増やして欲しい。 ・HPは良く見えています。
	⑮ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	1		
非常時 等の 対応	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	2	1	・マニュアルを見たことがありません。
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3		・その他必要な訓練とは？
満足 度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか	9			※未回答1件
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	7	2		・敢えてこちら(真ん中)に○を。どんどん期待高まる事業所になってほしいです。 ※未回答1件

自己評価表アンケート集約結果（17/21名）

重症児デイサービスHana

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3		・満足している。 A:活動に合わせて適宜配置を検討し、安全に活動ができるスペースを確保していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		・満足している。 A:様々な研修に参加し専門性の向上を図り、子どもたちの支援に反映できるよう努めます。
	③	障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	3		・1階にあるとなおよい。 A:限られた設備を有効に活用し、安全確保とともに過ごしやすい環境作りに努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	2		・満足している。・お昼寝をした子どもなど静かな環境(部屋・スペース)などがあると思う。 A:デイ内の環境整備を徹底し、活動に合わせた環境づくりを心がけます。お昼寝などの対応として、活動スペースとは少し離れるなど、できる限りの工夫をしています。
適切な支援の提供	⑤	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17			・満足している。 A:ご本人やご家族の想いを普段から聴き取り、十分考慮した計画作成に努めます。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1		・満足している。 A:月に1回行っているケア会議の中で支援計画の周知を行い、関わるスタッフが目標等理解した上で支援が提供できるよう心がけます。
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	17			・満足している。 A:ケア会議等で活動における子どもたちの反応をスタッフ間で共有し、アイデアを出し合い工夫します。
保護者等への説明など	⑧	運営規定、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	17			・満足している。 A:変更がでた場合も適宜、面談等でご説明できるようにします。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	17			・満足している。 A:送迎等の中で頂いたお話しやデイの様子等、確実にスタッフ間で共有し、各専門職と連携しながら支援の向上に努めています。
	⑩	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		・満足している。 A:面談や送迎時の時間を利用して、お話ができたと思います。必要であればご連絡頂きたいです。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	2		・満足している。・いつも家族に体調や予定等、急な申し入れの時も柔軟に対応して下さり、本当に助かっています。 A:環境やスタッフ等、現状の体制を最大限活用し、緊急時是对応したいと考えています。相談等ありましたら迅速に対応できるよう努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2		・満足している。 A:連絡帳を有効に活用するとともに、送迎時などにご自宅での様子も聴取し、こちらから必要な情報をお伝えできるよう努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等子どもや保護者に対して発信されているか	16	1		・満足している。 A:利用希望表の中で活動予定をお伝えし、ブログで随時活動報告と子どもたちの様子を掲載していきます。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17			・満足している。 A:利用開始の際に頂いた同意書をもとに十分注意し、遵守できるよう共有します。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	4		・満足している。 A:マニュアルにつきましては修正・加筆し作成中なので、完成次第提示させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3		・満足している。 A:防災訓練は月に1回、活動予定に入れていきますので連絡帳やブログでご報告させていただきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		・満足している。・ニコニコで帰ってきます。 A:まずは安心できる場となるよう努めていき、日々の活動の中でそれぞれの反応も共有しながら工夫できるようスタッフ間でも話し合っていき、より一層の向上に努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1		・最高のデイサービスです。各県にHanaさんを作って欲しいです。・満足している。・いつもありがとうございます。 A:子どもたちやご家族の方のご希望に添えるような支援を行っていくために、スタッフで話し合っていきたいと考えています。何かありましたらお知らせ頂けたらと思います。

自己評価表アンケート集約結果

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0	A.室内の配置を工夫し、安全に活動ができるよう工夫してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	0	0	A.スタッフの勉強会や様々な研修に参加し、専門性の向上に努めます。
	③ 障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1	0	0	A.限られた設備を有効に活用し、利用児の安全確保とともに、過ごしやすい環境づくりに努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	1	0	1	A.感染予防も踏まえ、施設内の環境整備に心がけ、活動に合わせた空間作りに努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	10	0	0	0	A.ご本人の想いとご家族の想い、学校や他事業所での様子を十分に考慮した計画作成に努めてまいります。
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	8	2	0	0	A.ケア会議などで支援計画の周知を行い、スタッフ全員が支援目標や具体策を理解した上での支援提供に努めてまいります。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	1	0	0	・色々経験させてもらってありがたい→A.活動を通して、個性が発揮できるようなプログラムを提供できるよう、スタッフ間でアイデアを出し合い、工夫していきます。
保護者等への説明など	⑧ 運営規定、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	7	2	1	0	A.随時変更が生じた折には、送迎や面談時などでご説明できるよう努めていきます。
	⑩ 定期的に、保護者に対して面談が行われているか	10	0	0	0	A.今後も面談にご協力いただくとともに、送迎の際の時間を利用してこまめにお話ができたらと思います。
	⑪ 保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	3	5	2	0	・つながりがあるのか不明→A.至らぬ点があり申し訳ありません。今後保護者様同士が交流できるようなイベントを法人として検討してまいります。ご意見やアイデア等ございましたら、お知らせください。
	⑫ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	2	0	1	・気づいたことを伝えと、大体他のスタッフにも伝わっているように思う→A.苦情につながる行為・状況が起きないよう、一層の注意を払い業務に励みます。苦情等があった場合、迅速な対応を心がけております。また、他事業所管理者と共々情報を共有し同様の事案が生じないよう努めてまいります。
	⑬ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0	1	A.日々の連絡ノートをもとに、送迎時などで細かな様子を聴取し、こちらからもお伝えできるように努めます。
	⑭ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等子どもや保護者に対して発信されているか	10	0	0	0	・ブログ楽しみにしています→A.ブログを楽しみにいただきありがとうございます。デイでの様子を写真を掲載してお伝えすると共に、書面での行事内容のわかりやすい説明を行っていきます。
	⑮ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0	0	A.個人情報の取り扱いには十分注意し、全スタッフに遵守させてまいります。不安に思われる点がありましたらお知らせください。
非常時等の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	4	0	0	A.感染症対応マニュアルについては現行のものに修正を行い作成中であります。完成次第改めてお知らせ致します。
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	0	0	・訓練の頻度がわからないので教えてほしい→A.毎月防災に関する活動を行い、半年に1度は実際に避難の練習を行っております。面談時には災害時の備えや対応についてご説明できるよう努めてまいります。
満足度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	1	A.活動プログラムの工夫やお出かけの機会を増やす等、より一層の向上に努めてまいります。
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	8	1	0	1	A.利用児、保護者の方のご期待に沿えるような支援を行ってまいります。お気づきの点がありましたらお知らせください